

正 本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

高雄市政府地政局 函

80146
高雄市前金區中華四路349號3樓

地址：80203高雄市苓雅區四維三路2號7樓
承辦單位：地權科
承辦人：陳亭璋
電話：07-3368333分機2540
傳真：07-5361608
電子信箱：c0621@kcg.gov.tw

受文者：高雄市不動產代銷經紀商業同業公會

發文日期：中華民國112年2月14日

發文字號：高市地政權字第11200624800號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：內政部函及附件、常見錯誤樣態彙整表各乙份

主旨：有關行政院消費者保護處112年將持續辦理預售屋買賣定型化契約查核1案，轉請查照。

說明：

- 一、奉交下內政部112年2月9日台內地字第1120260755號函辦理，並檢附上開函及其附件影本各乙份。
- 二、依上開函所示，行政院消費者保護處112年將持續辦理預售屋買賣定型化契約查核，並對外公告查核結果，惠請轉知所屬會員，使用之預售屋買賣定型化契約倘違反「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」將依平均地權條例規定「按戶（棟）裁罰」，檢送111年預售屋買賣契約條文常見錯誤樣態彙整表供參。

正本：高雄市不動產開發商業同業公會、高雄市大高雄不動產開發商業同業公會、高雄市不動產代銷經紀商業同業公會、高雄市直轄市不動產代銷經紀商業同業公會

副本：本局地權科

局長 陳冠福

檔 號：

保存年限：

內政部 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503
號

聯絡人：林靜宜

聯絡電話：04-22502185

傳真：04-22502373

電子信箱：cylin@land.moi.gov.tw

受文者：高雄市政府

發文日期：中華民國112年2月9日

發文字號：台內地字第1120260755號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：為行政院消費者保護會第79次會議裁示，請落實平均地權條例「按戶（棟）裁罰」之規定，並於112年與行政院消費者保護處合作，持續辦理預售屋買賣定型化契約查核1案，請查照。

說明：

- 一、依據行政院秘書長112年1月7日院臺消保長字第1125000140號函送111年12月29日該院消費者保護會（以下簡稱保護會）第79次會議紀錄辦理。
- 二、按行政院消費者保護處（以下簡稱消保處）於保護會第79次會議提報「111年預售屋買賣定型化契約查核結果」1案，經主席裁示略以，請本部督導各地方政府地政局（處），持續辦理教育訓練，落實平均地權條例「按戶（棟）裁罰」之規定，並列為監督考評重點。112年並與消保處合作，持續辦理預售屋買賣定型化契約查核，對外公告查核結果，以維護消費者權益。先予敘明。
- 三、有關前開裁示請落實平均地權條例「按戶（棟）裁罰」之規定，並列為監督考評重點1節，依平均地權條例第81條之2第5項規定：「銷售預售屋者，使用之契約不符合中央主管機關公告之預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項，由

裝訂

線

直轄市、縣（市）主管機關按戶（棟）處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰。」請貴府落實辦理，其辦理情形，本部將納入年度地政業務督導考評之依據。

四、至112年消保處將持續辦理預售屋買賣定型化契約查核1節，除請於辦理契約備查時，確實依「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」規定檢視外，考量111年查核之經驗，消保處110年查核結果所列違規之態樣，納列為111年該處查核之重點，爰檢送「111年預售屋買賣定型化契約查核主要違規態樣分析表」（如附件），請併本部111年9月6日更新之「預售屋買賣契約條文常見錯誤樣態彙整表」所列違規（錯誤）樣態，於辦理契約備查時加強檢視。

正本：各直轄市、縣（市）政府

副本：中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會（均含附件）

111 年預售屋買賣定型化契約查核主要違規態樣分析表

			111.11.16
查核項目	違規建築數	主要違規態樣	
一、契約審閱期	1	未記載「攜回審閱期日」。 審閱期間不足 5 日。	
二、房地標示及停車位規格	5	未記載「停車位性質」。 未記載「停車空間面積占共有部分總面積之比例」。 未記載「另舍車道及其他必要空間，面積共計 ___ 平方公尺 (___ 坪)」。 未記載「停車位高度」。	
三、房地出售面積及認定標準	2	未記載土地「應有權利範圍」及「計算方式」。 未記載「面積誤差互為找補」之規定。 將「土地持分面積」誤載為「建案全部土地面積」。	
四、共有部分項目、總面積及面積分配比例計算			
五、房地面積誤差及其價款找補	6	未記載「房屋登記總面積誤差」找補規定。 將面積「誤差」找補，限縮於面積「不足」找補。 面積誤差須有「不能達契約預定目的」之情形，消費者始得要求找補或解除契約。 增列「車格面積」長、寬、高誤差容許值規定。	

			「車格面積誤差」不找補。
六、契約總價	5	未分別填列「土地價款」、「專有部分價款」、「主建物價款」、「附屬建物價款」及「共有部分價款」。 記載「建商得調整房屋及土地之售價比例，買方須無條件配合」之規定，間接影響找補金額，有侵害消費者權益之虞。	
七、履約擔保機制			
八、建材設備及其廠牌、規格	4	將「廠商故意抬高壟斷」列為「不可歸責於賣方之事由，致無法供應建材設備」之原因。（「無法供應」應為客觀不能之狀態，「壟斷抬價」並非無法供應之原因）特約約定「建商得自行更換同級品施作，無須消費者同意」，違反應記載事項規定。	
九、開工及取得使用執照期限	5	未明確記載「開工日期」。 遲延利息「計算基礎錯誤」（例如：已繳「房屋價款」萬分之5）。 未記載「未開工」或「未取得使用執照」為遲延要件。 增列應記載事項所無之順延工期事由（例如：鄰房糾紛、變更設計）。	
十、驗收	8	交屋保留款數額不足「房地總價5%」。 限制消費者驗屋次數。 增列「視為驗收完成且無瑕疵」等應記載事項所無之規定，有侵害消費者權益之虞。	

十一、房地所有權移轉登記期限	4	買方怠於履行協力義務，遲延利息「計算基礎」錯誤。 買方怠於履行協力義務，違結「違約處理條款」，擴大賣方解除契約之事由。
十二、通知交星期限	8	混淆「交屋前修繕」與「交屋後保固」責任。 增列「房屋有重大瑕疵」消費者始得拒絕交屋，有強迫消費者接受瑕疵房屋之虞。 增列「視為交屋完成」等應記載事項所無之規定，有侵害消費者權益之虞。 混淆「通知交屋」與「交屋」之概念。 增列「消費者不得以變更部分未完成而拒絕交屋或提出其他延遲交付賠償要求」之規定，與交屋之基本概念相違背。
十三、保固期限及範圍		
十四、違約之處罰	6	違約金「計算基礎錯誤」。 未記載「違約金百分比」。 擴大建商解約事由。 降低建商瑕疵擔保責任。 記載「變更設計回復原狀之費用由消費者負擔」，與應記載事項解除契約「不得另行請求損害賠償」不符。
十五、不得記載事項	1	記載「銷售現場之模型僅供參考之用」。

預售屋買賣契約條文常見錯誤樣態彙整表

111 年 9 月更新版

應記載事項點次	常見錯誤樣態
一、契約審閱期	<ul style="list-style-type: none"> 1.未載明攜回審閱期日、攜回審閱日數。 2.未載明攜回審閱期日，直接以定型化契約條款載明本契約已經由買方攜回審閱 5 日以上。 3.記載放棄或縮短審閱期間。 4.未記載審閱期間相關規定。 5.攜回審閱期日與簽約日或簽約金繳付期日間不足 5 日。(例如：110 年 2 月 1 日攜回審閱，110 年 2 月 3 日簽約或繳付簽約金)
二、賣方對廣告之義務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 約定銷售現場展示之樣品屋，僅供買方參考。 2. 約定廣告內容僅供參考，不屬契約範圍。例如：約定廣告宣傳品之房屋平面圖、模型及公共設施照片，僅供參考。 3. 約定賣方於銷售現場展示空間之建材及設備，除本契約及「建材設備說明書」載明屬賣方應交付內容外，買方不得主張將其併為本契約一部分。
三、房地標示及停車位規格	<ul style="list-style-type: none"> 1.未填建照號碼或使用分區，亦未附建照暨核准之房屋平面圖影本為證。 2.未記載土地坐落「地號」、「面積」。 3.未標示停車位之「性質」。 4.未標示停車位「高度」。 5.以停車場車道入口高度取代應記載之停車位高度，例如：記載本停車場車道入口限高 2.1 米以下車輛通行。 6.未記載停車位「有無獨立權狀」。 7.停車位面積未記載「另含車道及其他必要空間面積」。 8.停車空間位於共有部分且無獨立權狀，未記載「停車位面積計算方式」。 9.停車空間位於共有部分且無獨立權狀，未記載「停車空間面積占共有部分總面積之比例」。
四、房地出售面積及認定標準	<ul style="list-style-type: none"> 1.面積僅標示「坪」，未標示「平方公尺」。 2.未記載土地應有權利範圍及其計算方式。 3.107 年 1 月 1 日後始申請建照，卻記載「屋簷」、「雨遮」面積（非都市更新案件）。 3.「主建物面積占本房屋得登記總面積之比例 _ %」，變成「共有部分面積占本房屋得登記總面積比例約為 _ %」。

應記載事項點次	常見錯誤樣態
	4.未記載「專有部分面積」、「主建物面積」、「附屬建物面積」、「主建物面積占本房屋登記總面積比例」。
<u>五、共有部分項目、總面積及面積分配比例計算</u>	未記載「共有部分總面積」、「專有部分總面積」。
<u>六、房地面積誤差及其價款找補</u>	<p>1.「土地」面積誤差未全部找補或無找補條款</p> <p>2.直接記載「停車位面積誤差」不找補。</p> <p>3.僅約定面積「不足」或「短少」部分超過 3%，買方得解除契約，與應記載事項面積「誤差」3%規定不符。</p> <p>4.土地面積誤差超過 3%，買方無法解約。</p> <p>5.主建物或房屋登記總面積誤差超過 3%，買方無法解約。</p> <p>6.記載「買賣加總面積如無誤差時，雙方互不找補」。</p>
<u>七、契約總價</u>	<p>1.土地、房屋專有部分（主建物、附屬建物）、共有部分等價款未分列。</p> <p>2.約定若日後因政府或會計師評定須調整房屋及土地售價比例，買方同意無條件配合。</p>
<u>七之一、履約擔保機制</u>	<p>1.未列明履約擔保機制。</p> <p>2.採同業連帶擔保，但未經公會審核擔保資格</p> <p>3.無提供履約擔保證明文件</p> <p>4.契約未載明履約擔保種類，僅載明由某銀行提供履約擔保。</p> <p>5.採用應記載事項所列 5 種履約擔保機制以外之擔保方式。</p>
<u>八、付款條件</u>	付款期程未依已完成之工程進度約定。
<u>十一、建材設備及其廠牌、規格</u>	<p>1.契約約定或附件建材設備表之特記事項載明「為防止廠商任意哄抬價格，賣方得採用同級品產品代替」。</p> <p>2.契約約定或附件建材設備表之特記事項載明「因市場供應失調，賣方得採用同級品產品代替」之文字內容。</p> <p>3.漏列應記載事項「賣方如有違反前三款之情形，雙方同意依違約之處罰規定處理」之規定。</p> <p>4.「不得使用有損建築結構安全或有害人體安全健康之輻射鋼筋、石棉、電弧爐煉鋼爐碴（石）、未經處理之海砂等材料或其他類似物」之記載不完全。</p> <p>5.「前款材料之檢測，應符合檢測時中華民國國家標準或主管機關所定之檢測規範，如有造成買方生命、身體、健康之損害者，仍應依法負責。」文字記載不正確。</p>
<u>十二、開工及取</u>	1.本預售屋之建築工程應在某日期之前「開工」變成「申請開工」。

應記載事項點次	常見錯誤樣態
得使用執照期限	<p>2.未記載開工及取得使用執照期限。</p> <p>3.完工項目僅列「主建物、附屬建物」，缺「使用執照所定必要設施」及「取得使用執照」。</p> <p>4.賣方逾期限「未開工或未取得使用執照」應計算遲延利息予買方，變成「未開工或未完工」或「未取得使用執照」。</p> <p>5.逾期「3個月未開工或未取得使用執照」，視同賣方違約，變成「逾期6個月未取得使用執照」。</p> <p>6.賣方之遲延利息由「萬分之五」降低為「萬分之二」。</p> <p>7.任意增加順延期間之事由，例如：<u>政府機關查察</u>、人禍、鄰房糾紛、鄰損、陳情抗爭、罷工、政府審照時間、主管機關無正當理由拖延未核發使用執照、原物料漲價、<u>嚴重特殊傳染性肺炎疫情</u>等。(非可歸責於賣方之事由，宜於個案爭執時，由賣方負舉證責任，不宜逕以定型化契約條款列明)</p> <p>8.<u>遲延利息計算基礎錯誤</u>（例如：已繳「房地」價款萬分之五，變成已繳「房屋」價款萬分之五）。</p> <p>9.記載「並以向建築主管機關掛件申請使用執照日為完工日」，與應記載事項「取得使用執照」規定不符。</p>
十三、驗收	<p>1.交屋保留款「房地總價 5%」變成「房屋總價 5%」或「5 萬」。</p> <p>2.未列交屋保留款。</p> <p>3.交屋保留款低於房地總價 5%。</p> <p>4.契約交屋保留款為房地總價 5%，惟附件之付款明細表訂明低於房地總價 5%。</p> <p>5.約定「重大瑕疵」才能拒絕驗收。</p> <p>6.分期付款明細沒有交屋保留款。</p> <p>7.未列明白來水、電力管線及瓦斯內管費用由賣方負擔。</p> <p>8.瓦斯管內管與外管費用負擔，以預售屋「基地範圍」區分，變成「建築物範圍」。</p> <p>9.未經買賣雙方協議，以定型化契約條款直接規定瓦斯「外管」費用由買方負擔。</p> <p>10.約定將「交屋前」修繕義務變更為「交屋後」保固責任。</p> <p>11.買方有權於「自備款」部分保留房地總價 5%作為交屋保留款，變成於「貸款」部分約定交屋保留款。</p> <p>12.以個別磋商條款降低交屋保留款數額。</p> <p>13.未記載「第 1 項接通自來水、電力之管線費及其相關費用（例如安裝配置設計費、施工費、道路開挖費、復原費及施工人員薪資等）由賣</p>

應記載事項點次	常見錯誤樣態
	<p><u>方負擔。」。</u></p> <p><u>14.付款明細表內「交屋款」或「交屋保留款」欄位變成「取得使用執照」。</u></p> <p><u>15.約定驗收時，如有瑕疵或其他未盡事宜，買方應「一次」詳細載明於驗收單。</u></p>
<u>十四、房地所有權移轉登記期限</u>	<p><u>1.未記載「使用執照核發後 4 個月」辦理房地所有權移轉相關規定。</u></p> <p><u>2.不當延長房地所有權移轉登記期限（例如：將使用執照核發後 4 個月，延長為 9 個月）。</u></p> <p><u>3.完成驗屋修繕前要求開立「交屋保留款本票」。</u></p> <p><u>4.買方違反協力義務未記載已繳房地價款萬分之二遲延利息之規定，卻記載依違約處罰規定處理，增加消費者負擔。</u></p> <p><u>5.土地、房屋出賣人不同，分別訂約，遲延利息未分別以「已繳土地總價萬分之二」及「已繳房屋總價萬分之二」計算。</u></p> <p><u>6.不當擴大因買方之延誤或不協辦應負損害賠償之範圍。</u></p>
<u>十五、通知交屋期限</u>	<p><u>1.賣方應於領得使用執照「6 個月內」通知買方進行交屋，未記載該「6 個月內」之期限。</u></p> <p><u>2.約定「除房屋有重大明顯瑕疵不能居住使用」情形外，買方不得拒絕接受、遲延接受或履行付款交屋義務。</u></p> <p><u>3.買方同意於「通知之交屋日起 30 日後」，不論是否遷入，應負本戶水電費、瓦斯基本費，變成「通知之交屋日起」或「交屋日起」。</u></p> <p><u>4.賣方之遲延利息每日「萬分之五」降低為「萬分之二」；計算基礎「已繳房地價款」變成「已繳房屋價款」</u></p> <p><u>5.增列「非因賣方故意或重大過失」可以順延交屋。</u></p> <p><u>6.賣方應於「領得使用執照 6 個月內」通知買方進行交屋，變成「取得買方貸款後 30 日內」。</u></p> <p><u>7.不當延長通知交屋期限（例如：將領得使用執照 6 個月，延長為 9 個月）。</u></p> <p><u>8.未記載遲延利息之規定。</u></p> <p><u>9.買方應於收到交屋通知日起__日內配合辦理交屋手續，逕予增列「逾期視為交屋完成」或「逾期視同自動交屋完成」，或漏列「但可歸責於賣方時，不在此限。」文字。</u></p> <p><u>10.賣方應交付之文件記載不完全（即第 2 款所列文件，例如：土地及建物所有權狀、房屋保固服務卡、使用維護手冊等）。</u></p> <p><u>11.約定賣方未如期通知買方交屋，經依規定計算遲延利息予買方後，買方不得再對賣方主張任何權利。</u></p>

應記載事項點次	常見錯誤樣態
十七、保固期限及範圍	<p>1.保固期限起算點為「買方完成交屋日起」，變成「通知交屋日起」或「使用執照核准日起」。</p> <p>2.「主要結構」與應記載事項「結構」規定不符，且有減少例示項目情形，例如：約定主要結構（主要柱、樑、樓板結構）負責保固 15 年。</p> <p>3.「不可歸責於賣方之事由.....不在保固責任範圍」與應記載事項「除賣方能證明可歸責於買方或不可抗力」之概念不符。</p> <p>4.約定房屋之「主要結構」「其瑕疵影響結構安全」部分，自完成交屋日起保固 15 年（限縮業者保固責任）。</p> <p><u>5.未記載「賣方應於交屋時出具房屋保固服務紀錄卡與買方作為憑證」。</u></p> <p><u>6.未記載「前款期限經過後，買方仍得依民法及其他法律主張權利」。</u></p>
十八、貸款約定	<p>以定型化契約剝奪賣方洽定辦理之貸款金額少於預定貸款金額，買方可 以原承諾貸款相同年限及條件分期清償之權利（不可歸責於雙方或可歸 責於賣方時）。</p>
<u>二十一、地價稅、房屋稅之分擔比例</u>	<p>地價稅及房屋稅之分擔比例計算點，以賣方通知書所載之「交屋日」為 準，變成以「過戶日」為準。</p>
二十四、違約之處罰	<p>1.約定買方「違反本約及附件之其他約定事項」，賣方得請求房地總價 15% 之違約金（違約事項過於寬廣且不確定）。</p> <p>2.約定賣方違約「情節重大」買方才能解除契約。</p> <p>3.賣方違約金計算基礎「房地總價」變成「房屋價款」。</p> <p><u>4.賣方違反「賣方之瑕疵擔保責任」，僅記載解除契約規定，未記載違約金之規定。</u></p> <p><u>5.土地、房屋出賣人不同，分別訂約，違約金未分別以「土地總價百分之十五」及「房屋總價百分之十五」計算。</u></p> <p><u>6.不當「限縮」買方得解除契約之原因（例如：未將賣方違反「建材設備及其廠牌、規格」列為賣方違約之情形）。</u></p> <p><u>7.不當「擴大」賣方得解除契約之原因（例如：買方違反本契約任一約定，賣方得不經催告，逕行解除合約）。</u></p>

註：本表所列常見錯誤樣態，僅供參考，契約是否違反預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項，仍應視具體個案實際約定情形認定。